

Zusammenfassung

In den letzten Jahren entstanden sowohl aufgrund wachsender Akzeptanz als auch Einsicht der Notwendigkeit für gute Human-Computer-Interaction immer mehr Usability Labore. Diese bestehen aus verschiedenen, teilweise sehr komplexen Komponenten, auf die, um die Gebrauchstauglichkeit technischer Systeme zu untersuchen, nicht verzichtet werden kann. Bisher gibt es nur recht weit zurückliegende Untersuchungen, die einen Überblick der Ausstattung von Usability Laboren geben. Aus der Entwicklung des Usability Engineering heraus hat sich in den letzten zwanzig Jahren eine junge Branche von Usability Professionals entwickelt.

Das Ziel dieser Untersuchung ist es, zum Einen die aktuelle Ausstattung von Usability Laboren zu erheben. Des Weiteren soll ermittelt werden, welche Ansprüche im Rahmen von Usability von diesen Geräten und Softwareprogrammen erfüllt werden und welchen Innovationsbedarf es in Bezug auf diese Geräte und Softwareprogramme gibt. Im Rahmen dieser Untersuchung sollen weiterhin die Anforderungen der Bediener dieser komplexen Komponenten betrachtet werden.

Die Studie besteht aus der Erhebung von acht Experteninterviews und einem Fragebogen zum Tätigkeitsprofil sowie der subjektiven Einschätzung der Anforderungen. Die Interviewpartner wurden im Vorfeld nach theoretischen Gesichtspunkten, die eine möglichst heterogene Stichprobe zuließen ausgewählt. An der Fragebogenerhebung nahmen N=23 Personen teil.

Die Ergebnisse zeigen, dass sich die grundlegende Aufteilung von Untersuchungs- und Beobachtungsräumen nicht verändert hat. Im Laufe des technischen Fortschritts hat sich die technische Ausstattung im Rahmen der Softwareprogramme weiterentwickelt. Trotzdem die Softwareprogramme große Weiterentwicklungen erfahren haben besteht weiterhin Bedarf, diese stetig zu verbessern. Technische Innovationen wie beispielsweise die Möglichkeit mehrere Datenquellen zu synchronisieren wurden von den teilnehmenden Laboren für zukünftige technische Weiterentwicklungen antizipiert.

Die Auswertung der Interview- und Fragebogendaten zeigt, dass neben der fachlichen Kompetenz, hohe Anforderungen im Bereich der soziale Kompetenz an

Mitarbeiter in Usability Unternehmen gestellt werden. Weiterhin sind intellektuelle Fähigkeiten essentielle Anforderungen für die Tätigkeit in Usability Laboren.