

## Kurzfassung

Es existieren verschiedene Vorgehensmodelle, die Herstellern gezielt dabei helfen ein Produkt gebrauchstauglich zu gestalten. In diesen Prozessen spielt die Usability-Evaluation eine bedeutsame Rolle, da Entwickler hierüber eine Rückmeldung über Usability-Probleme erhalten können. Neben Verfahren, die den Nutzer bei der Evaluation einbinden, gibt es darüber hinaus Verfahren, in denen die Benutzeroberfläche von Usability-Experten überprüft wird. Eine bekannte expertenbasierte Evaluationsmethode ist die Heuristische Evaluation. Obgleich eine Vielzahl an Heuristiken entwickelt wurden, ist die konkrete Durchführung von Experten-Evaluationen in der Literatur nur wenig spezifisch beschrieben. Insbesondere eine systematische und vollständige Exploration des Systems muss von den Evaluatoren selbst sichergestellt werden.

In dieser Arbeit wird das Computerprogramm *ExUs* entwickelt, welches Usability-Experten dabei unterstützt Usability-Evaluationen systematisch und vollständig durchzuführen. Im Rahmen einer nutzerzentrierten Vorgehensweise werden in einem ersten Schritt Anforderungen ermittelt. Hierzu werden Interviews mit Usability-Experten geführt und eine Dokumentenvorlage analysiert. Auf Grundlage dieser Informationen wird ExUs konzipiert und anschließend in der Programmiersprache Java realisiert.

Mit Hilfe von ExUs ist es möglich Usability-Evaluationen auf Basis von Screenshots des zu evaluierenden Systems durchzuführen. Über das Setzen von Markierungen auf die Screenshots können Usability-Probleme und Explorations-Optionen festgehalten werden. Evaluatoren können systematisch zwischen den Screenshots navigieren und behalten den Überblick über die noch zu explorierenden Optionen.