

Zusammenfassung

Die chronische Stoffwechselerkrankung Diabetes mellitus Typ-1 stellt ein weltweit ansteigendes Gesundheitsproblem dar. Sie ist mit einer Vielzahl an Aufgaben und Regeln verbunden, die im Rahmen des Diabetes-Managements von den Betroffenen geleistet werden müssen. Häufig geht die Erkrankung zusätzlich mit psychischen Belastungen einher. Für eine Optimierung der Therapie und um besser auf spezifische Situationen reagieren zu können, ist eine umfassende Dokumentation der diabetesbezogenen Werte und weiterer Einflussfaktoren erforderlich. Die Diabetes-Dokumentation wird jedoch häufig als aufwendig und lästig empfunden. Meist mangelt es an Motivation, sich intensiv mit der Erkrankung auseinanderzusetzen. Eine entsprechende Motivation ist allerdings grundlegend für eine regelmäßige Dokumentation. Um dies zu verbessern wird eine mobile Applikation entwickelt, die Diabetiker im täglichen Umgang mit der Erkrankung unterstützt und zu einer zielführenden Dokumentation motiviert.

Um eine gebrauchstaugliche Applikation zu entwickeln, sollen Nutzer aus der Zielgruppe in den Produktentwicklungsprozess einbezogen werden. Im Rahmen des User-Centered Design Prozesses werden zunächst Bedürfnisse und Anforderungen an eine Diabetes-App unter Einbeziehung des Nutzungskontextes erhoben. Im Anschluss werden verschiedene Konzepte für eine Diabetes-App erstellt, die die erhobenen Anforderungen aufgreifen und den Umgang mit der Erkrankung auf verschiedene Weise unterstützen können. Ein finales Konzept wird im Rahmen eines Software-Prototyps umgesetzt. Dieser wird im Anschluss mit Usability-Experten sowie mit potentiellen Nutzern aus der Zielgruppe evaluiert und Empfehlungen für die weitere Entwicklung der Applikation abgeleitet.

Es zeigt sich, dass das entwickelte App-Konzept Betroffene im täglichen Umgang mit der Erkrankung sinnvoll unterstützen kann. Durch die nutzerzentrierte Entwicklung wurde ein Konzept für eine Applikation zum Diabetes-Management entwickelt, welches ein positives Nutzererleben hervorruft und durch einen Motivationsansatz zu einer regelmäßigen Nutzung anregt.